

When you need medical care...



...choose the right place to get the best care

Choose a Primary Care Medical Provider (PCMP)

Go to your PCMP for common illnesses, wellness exams, and minor wounds. You should make an appointment with your PCMP for:

- Colds, flu, ear pain, sore throats, headaches, nausea, fever, rashes or insect bites
- Wellness exams, vaccinations, screenings, and physicals
- Minor injuries: sprains, back pain, minor cuts and burns, minor broken bones, or minor injuries

Your PCMP may have extended office hours on some nights and weekends.

My PCMP is: _____

Phone #: _____

Choose an Urgent Care Center

If you are not able to see your PCMP, go to an urgent care center. Go to an urgent care center for non-life threatening problems such as:

- Colds, flu, ear pain, sore throats, headaches, nausea, fever, rashes, or insect bites
- Minor injuries: sprains, back pain, minor cuts and burns, minor broken bones, or minor injuries

Urgent care centers have extended hours. Some are even open 24 hours a day, every day of the week. Usually you won't have to wait as long at an urgent care center, like you would at an emergency room.

My closest urgent care center is: _____

Phone #: _____

Choose a Hospital Emergency Room (ER)

Go to an ER for very serious or life-threatening problems. Do not go to the ER for common illnesses or minor injuries. Call 911 or go to your nearest ER for:

- Chest pain, severe abdominal pain, sudden and severe headache (not a migraine)
- Numbness in the face, arm, or leg
- Difficulty breathing or shortness of breath
- Severe bleeding that won't stop
- Poisoning, coughing or vomiting blood
- Severe burns, seizures, high fever, sudden blurred vision
- Suicidal or homicidal feeling

My closest ER is: _____

Phone #: _____

Need help deciding where to go?

If you are not having a life-or limb-threatening emergency, you can call the FirstHelp Nurse Answer Line. A registered nurse will help you choose the best care for you. This is a free service for Medicaid clients.

Call FirstHelp toll free at 1-800-283-3221.

This information is courtesy of



Cuando usted necesita cuidado médico...



...elegir el lugar adecuado para recibir el mejor cuidado.

Elige un Proveedor Primario de Cuidado Médico (PCMP)

Vaya a su PCMP para enfermedades comunes, exámenes de salud, y heridas menores. Hay que hacer una cita con su PCMP para:

- Resfriados, gripe, dolores de oído, dolores de garganta, dolores de cabeza, náusea, fiebres, erupciones, o picaduras de insectos
- Exámenes de bienestar, vacunas, exámenes de salud y exámenes físicos
- Lesiones menores: torceduras, dolor de espalda, cortes y quemaduras menores, fracturas menores, o heridas menores

Su PCMP pudo haber horas extendidas de su oficina en algunas noches o fines de semana.

Mi PCMP es: _____

Teléfono #: _____

Elige un Centro de Atención de Urgencia

Si no puede ir a su PCMP, vaya a un centro de atención de urgencia. Vaya a un centro de atención de urgencia para problemas que no amenazan la vida tal como:

- Resfriados, gripe, dolores de oído, dolores de garganta, dolores de cabeza, náusea, fiebres, erupciones o picaduras de insectos
- Lesiones menores: torceduras, dolor de espalda, cortes y quemaduras menores, fracturas menores, o heridas menores

Los centros de atención de urgencia tienen horas extendidas. Algunos están abiertos 24 horas al día, cada día de la semana. Por lo general, usted no tendrá que esperar tanto tiempo en un centro de atención de urgencia, como lo haría en una sala de emergencia.

Mi centro de atención de urgencia más cercano es: _____

Teléfono #: _____

Elige una Sala de Emergencia del Hospital (ER)

Vaya a un ER para problemas muy serios o problemas que amenazan la vida. Usted no debe ir al ER para enfermedades comunes o heridas menores. Llame al 911 o ir al ER más cerca para:

- Dolor en el pecho, dolor abdominal severo, dolor de cabeza súbito y severo (no es una migraña)
- Adormecimiento en la cara, brazo, o pierna
- Dificultad respirando o falta de aliento
- Sangrando severo que no para
- Envenenamiento, tosiendo, o vomitando sangre
- Quemaduras severas, convulsiones, fiebre alta, visión borrosa súbita
- Pensamientos suicidas u homicidas

Mi ER más cercana es: _____

Teléfono #: _____

¿Necesita ayuda decidir donde debe irse?

Si usted no tiene una emergencia que amenaza su vida o una emergencia que amenaza un parte de su cuerpo, puede llamar al FirstHelp Nurse Answer Line. Cuando llame, puede hablar con una enfermera registrada que puede elegir el cuidado que es el mejor para usted. Este servicio es gratis para los clientes de Medicaid.

Llame FirstHelp llamada gratuita al 1-800-283-3221.

This information is courtesy of

